Datenschutzerklärung

Für die Webseite und den Geschäftsverkehr der SoulDrive Garage GmbH

SoulDrive Garage GmbH | Niederfeldstrasse 10, 8932 Mettmenstetten | www.souldrive.ch

Stand: 8. November 2026

1. Verantwortliche Stelle

SoulDrive Garage GmbH, Niederfeldstrasse 10, 8932 Mettmenstetten (ZH), Schweiz. E-Mail: mail@souldrive.ch | Telefon: 044 764 14 54 | Webseite: www.souldrive.ch.

Diese Erklärung informiert darüber, wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Webseite, Kundenanfragen, Werkstattaufträgen, Fahrzeuggeschäften und unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten. Massgebend ist insbesondere das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

2. Welche Daten wir bearbeiten

Je nach Kontakt und Auftrag bearbeiten wir Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Kunden- und Rechnungsdaten, Korrespondenz, Zahlungsinformationen sowie Fahrzeugdaten wie Marke, Modell, Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Kilometerstand, Fahrzeughistorie, Diagnose- und Reparaturdaten. Bei Verkäufen oder Vermittlungen können weitere für Vertragsabschluss und Abwicklung erforderliche Informationen anfallen.

Beim Besuch der Webseite können technische Daten anfallen, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browserinformationen und technische Protokolldaten. Der tatsächliche Umfang richtet sich nach der eingesetzten Webseiten- und Hostingkonfiguration.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten zur Beantwortung von Anfragen, Terminvereinbarung, Vorbereitung und Durchführung von Werkstattaufträgen, Service, Diagnose, Reparatur, Restauration, Ersatzwagenabwicklung, Fahrzeugverkauf und -vermittlung, Rechnungsstellung, Buchhaltung und Zahlungsabwicklung.

Daneben dienen Daten der Erfüllung gesetzlicher Pflichten, der Wahrung berechtigter Geschäftsinteressen (z. B. Nachvollziehbarkeit von Aufträgen und Durchsetzung von Ansprüchen), der Sicherheit unserer Systeme sowie der technischen Bereitstellung und Verbesserung der Webseite. Werbung oder die Veröffentlichung identifizierbarer Kundenfahrzeuge erfolgt nur, soweit eine geeignete Rechtsgrundlage besteht bzw. erforderliche Einwilligungen vorliegen.

4. Herkunft der Daten

Wir erhalten Daten vor allem direkt von Kundinnen und Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern, aus übergebenen Fahrzeugdokumenten, aus unseren eigenen Auftrags- und Diagnosesystemen und gegebenenfalls von beteiligten Versicherungen, Behörden, Lieferanten oder anderen mit der Abwicklung befassten Stellen.

5. Weitergabe an Dritte und Dienstleister

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgesehen oder anderweitig zulässig ist. Empfänger können insbesondere IT- und Hosting-Dienstleister (einschliesslich Infomaniak), unser Buchhaltungs- und Verwaltungsdienstleister Bexio, Banken und Zahlungsdienstleister, Ersatzteil- und Spezialbetriebe, Versicherungen, Treuhand- und Rechtsberatungen sowie Behörden sein.

Dienstleister bearbeiten Daten nach ihrer jeweiligen Rolle und unter den vereinbarten Schutzvorkehrungen. Soweit Daten ins Ausland bekanntgegeben werden, beachten wir die Anforderungen des Schweizer Datenschutzrechts,

insbesondere hinsichtlich angemessenen Datenschutzes oder geeigneter Garantien. Konkrete Länder und eingesetzte Dienste sind anhand der tatsächlichen Konfiguration zu prüfen.

6. Webseite, Hosting, Cookies und externe Links

Unsere Webseite wird über Infomaniak betrieben. Beim Aufruf können zur technischen Bereitstellung, Systemsicherheit und Fehleranalyse Verbindungs- und Serverprotokolldaten bearbeitet werden. Technisch notwendige Cookies können eingesetzt werden, sofern die Webseitenkonfiguration dies erfordert.

Unsere Webseite kann Links auf externe Angebote wie Instagram und Facebook enthalten. Beim Anklicken gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Eine blosse Verlinkung bedeutet nicht zwingend, dass diese Anbieter bereits beim Besuch unserer Webseite Daten erhalten.

Soweit künftig Analyse-, Werbe- oder Trackingdienste, eingebettete Inhalte oder zusätzliche Cookies eingesetzt werden, ergänzen wir diese Erklärung um die konkret verwendeten Anbieter, Zwecke, Datenübermittlungen und gegebenenfalls Wahlmöglichkeiten. Diese Fassung bestätigt ausdrücklich nicht, dass solche Dienste aktuell eingesetzt werden.

7. Kommunikation und soziale Medien

Bei Kontakt per E-Mail, Telefon oder über soziale Medien bearbeiten wir die übermittelten Angaben zur Bearbeitung des Anliegens. Nachrichten über Drittplattformen unterliegen zusätzlich deren eigenen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, besonders vertrauliche Angaben nicht über öffentlich sichtbare Kommentare zu senden.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke nötig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen und die Wahrung von Ansprüchen dies erfordern. Für relevante Geschäftsunterlagen gelten grundsätzlich die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, häufig zehn Jahre. Anschliessend löschen oder anonymisieren wir Daten, soweit keine weitere berechtigte Notwendigkeit besteht.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch und unbefugter Veränderung. Ein vollständig risikofreier Datentransfer, insbesondere per E-Mail oder über das Internet, kann nicht garantiert werden.

10. Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des geltenden Rechts können betroffene Personen insbesondere Auskunft über bearbeitete Personendaten verlangen, unrichtige Daten berichtigen lassen und unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Herausgabe beziehungsweise Übertragung von Daten verlangen. Sie können sich ausserdem gegen bestimmte Bearbeitungen wenden.

Anfragen richten Sie bitte an mail@souldrive.ch. Zur Vermeidung von unbefugten Offenlegungen können wir einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu wenden.

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung bei geänderten gesetzlichen Anforderungen, Geschäftsabläufen oder eingesetzten Diensten aktualisieren. Es gilt die jeweils auf www.souldrive.ch veröffentlichte Fassung.